

ID	Kriterium	Erläuterung	Kategorie	Wertung (1 - 6)	Kommentar (DELFI)	Wertung (DB)	Kommentar (DB)	vertraglich vereinbarter Service Level (DB)
1	Personalverfügbarkeit	Personalpool, auf den zurückgegriffen werden kann; Fähigkeit, diesen bei Bedarf (z.B. Störungen) kurzfristig aufzustocken. Minimum 16 Std/Werktag;	administrativ/organisatorisch	2	Zwei-Schichtbetrieb kann zur Zeit noch nicht abgebildet werden. Würde aber bei Beauftragung entsprechend aufgestockt werden.	1	Viele Punkte sind in den nebenstehenden Service Level (siehe Spalte G) beschrieben und bei uns vertraglich vereinbart.	Durchlaufzeiten: max. 3 Sek (99,9%) Verarbeitungszeit in der Plattform vom Eingang Adapter bis Ausgang Publisher. Durability: Keine Nachricht darf verloren gehen! Nicht verarbeitete Nachrichten müssen geloggt werden. Logs müssen mindestens 30 Tage vorgehalten werden.
2	Möglichkeit der flexiblen Einbindung Dritter (SW-Lieferanten/ Dienstleistern ..)	Fähigkeit, Funktionskonform eine Plattformlösung zu beschaffen und diese - z.B. im Rahmen einer Erneuerung - auch austauschen zu können	administrativ/organisatorisch	2	Plattform wird von DELFI-Mitglied betrieben; es wird das System genutzt und erweitert, das beim DELFI Mitglied im Einsatz ist.	1	Alle Datendreh scheiben Deutschlands sind angebunden. Teilweise werden noch einzelne VU/VVU der Datendreh scheiben freigeschaltet. Zuletzt Freigeschaltet: Bogestra, 29.01.2020; Alle EVU sind Bestandteil der DDS	Betriebszeit: 24x7 Die Betriebszeit ist der Zeitraum, in der die Systeme bzw. Anwendungen genutzt werden können. Sie beinhaltet Servicezeiten und Wartungsfenster.
3	Netzwerk	Bestehende Kontakte zu relevanten Stakeholdern (z.B. Systemhäuser, Datenlieferanten, BMVI, ...)	administrativ/organisatorisch	1	Kontakte zu Systemhäusern, Lieferanten und BMVI auf allen Ebenen vorhanden	1	Vertreten im DELFI-Expertenkreis; Regelmäßiger Kontakt zu BMVI G15; DG 21 und BMWi; Vertreten im VDV K ³ und KTI Gremium; Vertreten in der Arbeitsgruppe VDV-Schrift 453/454; Regelmäßiger Austausch mit BAG-SPNV; Vertreten in der NPM AG3 und AG6, Regelmäßigem Austausch mit den Systemhäusern IVU, Hacon, Mentz, DB Systel	Servicezeit: 24x7 Die Servicezeit ist der Zeitraum des überwachten Betriebs innerhalb der Betriebszeit. Erkannte Störungen werden innerhalb der Servicezeit beseitigt. Wartungsfenster gelten nicht als Servicezeit. Wartungsfenster: Keine Wartungsfenster
6	Kommunikationsfähigkeit	Fähigkeit, Qualitätsvorgaben und Standards bei allen involvierten Partnern zu kommunizieren und einzufordern	administrativ/organisatorisch	1	DELFI hat gutes Standing in der Branche und ist gut vernetzt; Mitarbeit an Standards und Qualitätsvorgaben aus dem Kernteam DELFI heraus (Vertreter bei Weiterentwicklung VDV454/ SIRI SX auch im Kernteam vorhanden)	1	Standardprozess	Ziel ist unterbrechungsfrei (kundenwirksam) Wartungsmaßnahmen wie zum Beispiel Update/Erweiterung (Software), Einspielen von Patches etc. durchzuführen. Für den Kunden ist keine Unterbrechung ersichtlich. Verfügbarkeit: 99,7%
7	Kooperationsfähigkeit	Potenzial/ Voraussetzungen für die Zusammenarbeit mit weiteren "Playern" z.B. aus den Bereichen Fernbus, Luftverkehr und Sharing/ New Mobility	administrativ/organisatorisch	1	Zusammenarbeit mit Fernbusbetreibern ist über DELFI gegeben, Kontakte zu Sharing- und New Mobility-Betreibern über Projekte in den Regionen vorhanden (auch mit deutschlandweiten Playern); Potential zur Zusammenarbeit besteht darüber hinaus durch die Zusammenarbeit von DELFI mit MI	1	Sind in Gesprächen / Austausch mit allen Verkehrspartnern in Deutschland und teilweise in Deutschland (insb. Staatsbahnen im Meritsverbund)	Die Verfügbarkeit ist die Eigenschaft eines Services, die geforderte/vereinbarte Funktionalität während der Servicezeit zu erfüllen. Die Verfügbarkeit wird als prozentualer Anteil nach folgender Formel berechnet: Verfügbarkeit = (Servicezeit – Summe der Störungsausfallzeit)/Servicezeit
8	Eskalationspfade/ Entscheidungswege	Kurze Eskalationspfade/ kurze Wege beim Treffen erforderlicher Entscheidungen => Handlungsfähigkeit/ Reaktionsgeschwindigkeit des Betreibers	administrativ/organisatorisch	1		1	Eskalation wird im Störfall nach SL unmittelbar durchgeführt	Eine Verfügbarkeit von 99,7 % entspricht einer Betriebszeit von 8733,72 Stunden und einer maximalen Störungsausfallzeit von 26,28 Stunden pro Jahr. Störungsausfallzeit: max. 4h Die Störungsausfallzeit ist der Zeitraum während der Servicezeit innerhalb dem eine Leistung wegen einer Störung nicht verfügbar ist.
9	Support/ Service Level	Qualität des möglichen Support für Datenlieferanten und - abnehmer (Helpdesk, ...) => Kommunikationskanäle, Service Level, Antwortwartezeiten, ...	administrativ/organisatorisch	1		1	Siehe SL; ein Dashboard welches von Partnern direkt eingesehen werden kann befindet sich im Aufbau	Recovery Time Objective (RTO): 2 Tage Bei der "Recovery Time Objective" handelt es sich im Katastrophenfall um die Zeit, die vom Zeitpunkt des Schadens bis zur vollständigen Wiederherstellung der Geschäftsprozesse (Wiederherstellung von: Infrastruktur - Daten - Nacharbeitung von Daten - Wiederaufnahme der Aktivitäten) vergehen darf.
12	Qualifikation + Erfahrung/ Personal + Know-how	Grad der für die Aufgabe relevanten Qualifikation und Erfahrung der Mitarbeiter, die für den Plattformbetrieb zur Verfügung stehen, sowie dt. Sprache der MA; Erfahrung mit ähnlichen/ vergleichbaren Aufgabenstellungen; spezifisches Wissen der Organisation/ ihrer Mitarbeiter	inhaltlich	1	Die DELFI Mitglieder, die sich hier bewerben verfügen über entsprechend ausgebildetes und erfahrenes Personal im Betrieb einer Echtzeitdatenplattform/ zentralen Datendreh scheibe.	1	Ist vorhanden; Sind Prozesseigener im Großstörfall und entsprechend mit Sondervollmachten ausgestattet	

ID	Kriterium	Erläuterung	Kategorie	Wertung (1 - 6)	Kommentar (DELFI)	Wertung (1 - 6)	Kommentar (DB)	vertraglich vereinbarter Service Level (DB)
14	Qualitätssicherung	Fähigkeit, die Qualität der Echtzeitdatenversorgung über die Plattform sicherzustellen	inhaltlich	1	Die formale Prüfung der Echtzeitdatenversorgung (Daten werden geliefert und entsprechen dem vereinbarten Lieferformat) sowie ggf. die Prüfung bei Versionswandelung hinsichtlich Abwärts-/Aufwärtskompatibilität wird erfüllt. Zur Qualitätssicherung ist ein Arbeitskreis/ ein Kompetenzzentrum "Echtzeit" mit allen Betreibern von zuliefernden Datendrehkreisläufen vorgesehen.	1	Siehe SL	
15	Standardisierung	Fähigkeit, die bestehenden Standards für den Datenaustausch über die Plattform einzuhalten und diese Standards mit weiterzuentwickeln (bspw. VDV, SIRI ...)	inhaltlich	1	Entsprechend erfahrenes Personal ist vorhanden und wird sich verstärkt in die Arbeitskreise des VDV einbringen.	1	Bestehende Standards der VDV-Schriften wird beherrscht, darüberhinaus werden auch Standards für moderne den Datenaustausch mit modernen Plattformen beherrscht (Json, Kafka...)	
18	Analysefähigkeit/ Reporting	z.B. Messung/ Analyse der Datenqualität; Reporting/Bereitstellung von Auswertungen; Einhaltung der Berichtspflichten z.B. ggü. Datenkoordinator	inhaltlich	1	Tools zur aktuellen Datenanalyse/ zur Beobachtung von Ausfällen in Lieferungen sind vorhanden und können für einen externen Zugriff bereitgestellt werden. Ein Datenanalyse-Team befasst sich zurzeit mit den Möglichkeiten der vertieften Analyse der Datenqualität.	1	Siehe SL; ein Dashboard welches von Partnern direkt eingesehen werden kann befindet sich im Aufbau	
22	Störungsbeseitigung	Fähigkeit, technische Störungen zu verhindern/ möglichst kurzfristig zu beseitigen	technisch	1	wird über SLA den jeweilige tech. Betreibern 1:1 weitergegeben	1	Siehe SL	
23	Systemverfügbarkeit	Betreiber kann eine hohe Verfügbarkeit des Systems sicherstellen/ garantieren; Gewährleistung hohe Ausfallsicherheit, Backup-Systeme/ Redundanzen, Annahme: 24/7	technisch	1	wird über SLA den jeweilige tech. Betreibern 1:1 weitergegeben	1	Siehe SL	
25	Erweiterbarkeit	Erweiterbarkeit des Systems/ Fähigkeit des Betreibers, das System weiterzuentwickeln/ weiter auszubauen (bspw. Performace, Schnittstellen, Funktionalität) Anbindung eines neuen Partnersystems, Umsetzung neuer Standards, Anpassungsmöglichkeiten, Fähigkeit, die Plattform zielgerichtet entsprechend den sich wandelnden Anforderungen weiterzuentwickeln; auch Möglichkeit zur Verbindung der Plattform mit "vorgelagerten" (europaweiten?) und/ oder "nachgelagerten" (z.B. Landes-DDS) Systemen;	technisch	2	Zusammenarbeit mit SW-Herstellern vorgesehen, eigene SW-Entwicklung ist nicht geplant	1	Siehe SL	
26	Datenspeicherung	z.B. Fähigkeit, historische Datenbestände vorzuhalten und diese auf Anfrage bereitzustellen	technisch	1	So etwas geht ins Geld uns sollte genauer definiert werden: Zeiträume festlegen! DB (BL) macht zeitnah Vorschlag dazu; Hier: technische Fähigkeit; hinsichtlich der formal/juristischen Fähigkeit müssten wir uns ggf. noch abstimmen. Technische Möglichkeit besteht; Echtzeitarchiv im Betrieb; Zeiträume müssen definiert werden, Kostentreiber;	1	Die Fähigkeit existiert	

ID	Kriterium	Erläuterung	Kategorie	Wertung (1 - 6)	Kommentar (DELFI)	Wertung (DB)	Kommentar (DB)	vertraglich vereinbarter Service Level (DB)
27	Vorbereitung Betriebsaufnahme	Zeitbedarf für die Realisierung der Plattform/ bis zur Betriebsaufnahme der Plattform/ Geschwindigkeit bei der Umsetzung Einrichtung, Anbindung Umsysteme; Angabe eines Zeitraumes in Monaten, sowie notwendige Voraussetzungen;	technisch	3	12 -24 Monate: System, Inhalte, Prozesse, Personal	1	Plattform ist Produktiv im Einsatz; Migration neuer Funktionalitäten werden täglich durchgeführt	
30	Durchlaufzeiten, Performance	Fähigkeit, ein System mit kurzen Durchlaufzeiten/ einer hohen Performance zu betreiben	technisch	1	wird entsprechend vertraglich mit Hoster vereinbart	1	Siehe SL	

34	Preis	(in Rechnung zu stellende) Kosten für Betrieb und Invest: Planungs-, Systementwicklungs und Betriebskosten. (Personal, externe Beratung, Sach- und Hilfsmittel etc., Hardware, Software, Installation)	wirtschaftlich	3	Investkosten: Können teilweise auf Vorarbeiten/Bestandssysteme aufbauen (EZ national). Könnten außerdem evt. über Förderprojekt co-finanziert werden; Betriebskosten ebenfalls teilweise bereits abgedeckt (EZ-National)	3	Kosten sind in Abhängigkeit der zu verarbeitenden Daten. Ein Kostenmodell existiert, ob dies im Falle von DELFI zur Anwendung kommt muss diskutiert werden	
35	Geschäftsmodell	Kompatibilität des Geschäftsmodells der Organisation mit der Aufgabe des Plattformbetreibers	wirtschaftlich	1	ja, ist bspw. bei rms erfüllt;	1	Ist Gewährleistet	
36	Finanzielle/ wirtschaftliche Leistungsfähigkeit	Eigenmittel, die eingebracht werden können; Tragfähigkeit des Geschäftsmodells	wirtschaftlich	3	DELFI könnte ggf. Eigenmittel einbringen. Genauer Umfang hängt von konkreten Inhalten ab und wäre noch zu bestimmen.	4	"Normale Weiterentwicklungen sind Gewährleistet, Grundlegende Änderungen z.B. VDV 453/454 3.0 muss finanziert werden	

37	Metadaten-Modell	Umgang/Erfahrung mit Metadaten; Pflege und Weiterentwicklung; Einhaltung Vorgaben	Referenz	1	im Rahmen von DELFI Mitarbeit an VDV-Schriften zur Standardisierung (DHID/ DLID/ DTID/ DFID)	1	Siehe SL; für vertiefende Fragen bieten wir gerne einen Besuch bei uns an.	
38	Umgang mit großen Datenmengen	Erfahrung des Betreibers mit der Verarbeitung und Bereitstellung großer Datenmengen	Referenz	2	für VDV453/454 Erfahrung auf Bundeslandebene, zurzeit Aufbau von Anbindungen weiterer Landes-DDS	1		
39	technischer Betrieb / Betriebsführung	Erfahrung mit dem technischen Betrieb/ der Betriebsführung vergleichbarer Systeme im ÖPV	Referenz	2	vorhanden auf Bundeslandebene	1		
40	fachlicher Betrieb / Betriebsführung	Erfahrung mit dem fachlichen Betrieb/ der Betriebsführung vergleichbarer Systeme im ÖPV	Referenz	2	vorhanden auf Bundeslandebene	1		
41	Erfahrung Betrieb komplexe Systeme	Erfahrung mit der Rolle als Betreiber von komplexen Systemen	Referenz	2	vorhanden auf Bundeslandebene	1		

ID	Kriterium	Erläuterung	Kategorie	Wertung (1 - 6)	Kommentar (DELFI)	Wertung (DB)	Kommentar (DB)	vertraglich vereinbarter Service Level (DB)
42	Akzeptanz "übergeordneter Rollen"	Betreiber akzeptiert das Rollenmodell und arbeitet wie vorgesehen mit dem Plattformverantwortlichen, Datenkoordinator etc. zusammen	Muss	1	ja, ist selbstverständlich	1		
43	Datenschutzkonformität & Datensicherheit	Organisation hat die Fähigkeit, beim Betrieb der Plattform die relevanten datenschutzrechtlichen Vorgaben einzuhalten und kann sichere Daten, Server. DSGVO ist zu gewährleisten	Referenz/ Muss	1	es sind keine nutzerbezogenen Daten vorhanden, mit Ausnahme von Nutzerdaten für externen Zugriff z.B. auf Dashboard (kann zugesagt werden)	1		
44	Fähigkeit Umsetzung Anwendungsfälle	Fähigkeit zur Umsetzung relevanter Anwendungsfälle (VDV Dienste) wie Anschlusssicherung, Anschlussinformation, DFI, ...	Referenz/ Muss	2	vorhanden auf Bundeslandebene	1		
45	Vollständigkeit	Verfügbarkeit der Zugangswege, Netzanbindung, ...	Referenz/ Muss	1	wird über Hoster sichergestellt	1		

46	Politische Rahmenbedingungen	Politische Rahmenbedingungen der Organisation; mögliche Restriktionen/ Vorteile bei der Ausübung der Funktion des Plattformbetreibers	Strategie		nicht in der jetzigen Bewertungsphase berücksichtigen	1	nicht in der jetzigen Bewertungsphase berücksichtigen	
47	Freiheit Interessenskonflikte	Kein Interessenkonflikt zu Stakeholdern, mit denen beim Betrieb der Plattform zusammengearbeitet werden muss	Strategie		nicht in der jetzigen Bewertungsphase berücksichtigen	1	nicht in der jetzigen Bewertungsphase berücksichtigen	
48	Nutzen für den Betreiber	Nutzen, der bei der Organisation aus der Übernahme des Plattformbetriebs entsteht (Ablösung Bestandssysteme, Synergien, Nutzung Daten für eigene Zwecke)	Strategie		nicht in der jetzigen Bewertungsphase berücksichtigen		nicht in der jetzigen Bewertungsphase berücksichtigen	
49	Strategische Bedeutung für den Betreiber	Strategischer Nutzen, den die Organisation aus der Übernahme des Plattformbetriebs ziehen kann (z.B. Imageverbesserung, Bekanntheit, Verhandlungsposition, ...)	Strategie		kann nicht eingefordert werden: erst zu späterem Zeitpunkt; ;Berücksichtigung noch zu diskutieren	1	kann nicht eingefordert werden: erst zu späterem Zeitpunkt; ;Berücksichtigung noch zu diskutieren	
50	Kontinuität/ Verlässlichkeit	Stabiles Umfeld/ klarer Auftrag der Organisation / Klarheit und Kontinuität Geschäftsstrategie	Strategie			1		

Ergebnis

Kategorien	DELFI			Deutsche Bahn		
	Durchschnitt Pkt. pro Kategorie	Gewichtung	Pkt x Gew.	Durchschnitt Pkt. pro Kategorie	Gewichtung	Pkt x Gew.
administrativ/ organisatorisch	1,29	0,2	0,26	1,00	0,2	0,20
inhaltlich	1,00	0,2	0,20	1,00	0,2	0,20
technisch	1,50	0,2	0,30	1,00	0,2	0,20
wirtschaftlich	2,33	0,4	0,93	2,67	0,4	1,07
		1	1,69		1	1,67

Strategie
Referenz

keine Bewertung z.Zt.

Ausschlusskriterium

20.02.2020